



Randevu Servisi

İşini büyütmenin en kolay hali

www.randevuservisi.com





Premium

Daha fazla müşteri, daha az stres ile işletmeni büyüt

Elite

En üst düzeyde hizmet ile işletmeni zirveye taşı, rekabette öne çık

Randevu Yönetimi

Ekibinizdeki Personel Sayısı	7	12
Alabileceğiniz Randevu Sayısı	1000 (Aylık)	∞ (Sınırsız)
Hediye SMS Sayısı	(Aylık)	(Aylık)
Sms İle Doğrulanmış Kişilerden Randevu Alma	✓	✓
İşlem Fiyatlandırma	✓	✓
Müşteriden Online Randevu Alabilme	✓	✓
Müşterinin Online Randevu Sorgulayabilmesi	✓	✓
Online Randevu İptali	✓	✓
Telefonla Randevu Alabilme	✓	✓
Tek Randevuda Birden Fazla Kişi Kabul Edebilme	✓	✓
Ekleyebildiğiniz Hizmet Sayısı	∞ (Sınırsız)	∞ (Sınırsız)
İnteraktif Takvim	✓	✓
Kolay Kullanım Arayüzü	✓	✓
Kara Liste	✓	✓ (Opsiyonel)
Randevu Almayı Açıp Kapatabilme	✓	✓
Çoklu Dilli Kullanım	✓	✓
Online Ödeme Alabilme	✓ (Opsiyonel)	✓ (Opsiyonel)
Müşteri Yönetim Sistemi	✓	✓
Personel Yetkilendirme Sistemi	✗	✓
Randevu Alırken Fotoğraf Alabilme	✓	✓
Canlı Takvim	✗	✓
Web'den Yönetim	✓	✓



Premium

Daha fazla müşteri, daha az stres ile işletmeni büyüt

Elite

En üst düzeyde hizmet ile işletmeni zirveye taşı, rekabette öne çık

Bildirimler Ve Müşteri Etkileşimleri

SMS Bildirimleri	✓	✓
E-Mail Bildirimleri	✓	✓
Randevuya Gecikmeyi Bildirebilme	✓	✓
Müşteriye Toplu Kampanya Bildirimleri	✗	✓
Müşteriye Periyodik Randevu Hatırlatma	✓	✓
Randevu Başlangıcında Konum, Link, Şifre vb Bilgilendirme	(Yakında)	(Yakında)

Zaman Yönetimi

Çalışma Saatlerinizi Belirleme	✓	✓
Zaman Dilimi Ayarları	✓	✓
Personele İzin Verebilme	✗	✓
Mola Yönetimi	✗	✓
Resmi Tatillerde Randevu Kısıtları	(Yakında)	(Yakında)

Raporlamalar Ve Analizler

Gelir - Gider Yönetimi	✗	✓
Kazanç Raporu	✗	✓
İşlem Raporları	✓	✓
Müşteri Raporları	✗	✓
İki Tarih Arası Rapor Alabilme	✓	✓
Bekleyen Randevular Raporu	✓	✓
İptal Edilen Randevular Raporu	✓	✓
Gerçekleşen Randevular Raporu	✓	✓
Toplam Randevular Raporu	✓	✓
En Aktif Müşteriler Raporu	✗	✓
Yoğun Saatler Raporu	✗	✓



Premium

Daha fazla müşteri, daha az stres ile işletmeni büyüt

Elite

En üst düzeyde hizmet ile işletmeni zirveye taşı, rekabette öne çık

Personel Raporu



Ziyaretçi Raporları



Excell, PDF, Csv Veri İndirme



CSV Veri İçe Aktarma



Profesyonel İçerik Yönetim Araçları



Tanıtım Ve Pazarlama

Ücretsiz Firma Sayfası



Web Sitenizde Kullanabilme



API Erişimi



Firma Logosu



Firma İletişim Bilgileri



Firma Haritası



Firma Fotoğrafları



Ürün Yönetimi



Firma SEO Çalışması



Destek Hizmetleri

Ticket Yardım Hattı



Telefon Yardım Hattı



Call Center ve Santral

Sanal Santral Alt Yapısı





Premium

Daha fazla müşteri, daha az stres ile işletmeni büyüt

Elite

En üst düzeyde hizmet ile işletmeni zirveye taşı, rekabette öne çık

Ek Hizmetler

Kişiyeye Özel Mobil Uygulama



 (Opsiyonel)

Süreç Yönetimi

 (Opsiyonel)

 (Opsiyonel)

Restoran Entegrasyonu

 (Opsiyonel)

 (Opsiyonel)

Alacak Takibi

 (Opsiyonel)

 (Opsiyonel)

Tekrarlayan Abonelik Ödemesi Alma



 (Opsiyonel)

Google Takvim Entegrasyonu

 (Opsiyonel)

 (Opsiyonel)

Tahsilat Yönetimi

 (Opsiyonel)

 (Opsiyonel)

Adisyon Modülü

 (Opsiyonel)

 (Opsiyonel)

E-Ticaret Modülü

 (Opsiyonel)

 (Opsiyonel)

E-Fatura Modülü

 (Opsiyonel)

 (Opsiyonel)

İnteraktif Takvim



Premium



Elite



Randevularınızı ve Etkinliklerinizi ve kolayca takip edebileceğiniz bir takvim.

Tüm ekibin yoğunluğunu tek bir ekrandan görüp yönetebilirsiniz.

Randevu Hatırlatıcıları

Premium



Elite



Yaklaşan randevular için SMS, Mail ve anlık bildirimlerle hem sizi hem de müşterinizi bilgilendirir. Böylece hiçbir önemli randevu veya toplantıyı kaçırmazsınız.



Toplu Mesajlar



Premium



Elite



Kampanyalarınızı duyurmak mı istiyorsunuz ?

Müşterilerinize toplu mesajlar göndererek kampanya ve duyurular yapabilirsiniz

Sabit müşterilerinize otomatik hatırlatıcılar göndererek kendinizi hatırlatabilirsiniz

“Toplu Mesajlar” Sadece Elit Pakette Bulunmaktadır.

Size Özel Sayfa

Premium



Elite

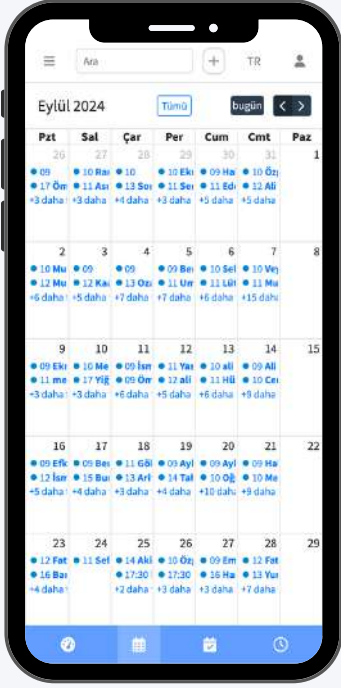


Ücretsiz Sayfanız ile Web'den randevu almaya hemen başlayın

Web Sitesi kurulumuyla uğraşmanıza gerek kalmadan sayfanız hazır



Canlı Takvim



Premium



Elite



Takviminizdeki etkinlikler anında güncellenir!

Canlı Takvim sayesinde tüm değişiklikler size anlık olarak yansır, böylece her zaman en güncel planlarınıza kolayca ulaşabilirsiniz.

“Canlı Takvim” Sadece Elit Pakette Bulunmaktadır.

Online Ödeme Alabilme

Premium

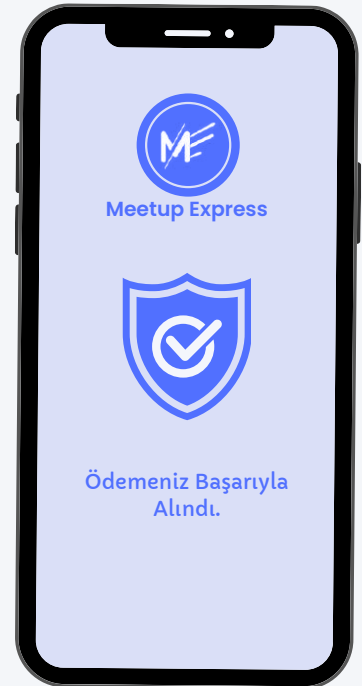


Elite

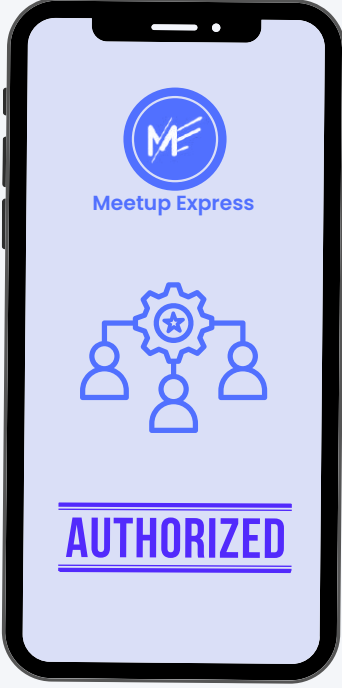


Müşterileriniz Randevu oluştururken işlem ödemesi alın.

Güvenli ödeme sistemi sayesinde işlemleriniz sorunsuz ve pratik!



Personel Yetkilendirme Sistemi



Premium



Elite



Personellerinizi sisteme ekleyin her personelin ayrı takvimi olur ve işler karışmaz

Hangi çalışanın hangi işlemleri yapabileceğini belirleyin ve kontrolü elinizde tutun.

“Personel Yetkilendirme Sistemi” Sadece Elit Pakette Bulunmaktadır.

Kara Liste

Premium



Elite



İşletmenizde sorun yaratan veya gelmesini istemediğiniz müşterileri kara listeye ekleyin.

Kara listedeki müşteriler işletmenizden özel onayınız olmadan randevu alamaz



Personele İzin Verebilme



Premium



Elite



Çalışanlarınızın izin taleplerini kolayca yönetin.

İzin süreçlerini düzenleyerek, ekibinizin çalışma planını sorunsuz bir şekilde organize edin.

“Personele İzin Verebilme” Sadece Elit Pakette Bulunmaktadır.

Mola Yönetimi

Premium



Elite



Personelinizin molalarını etkin bir şekilde planlayın ve yönetin.

Molalar iş akışına uygun şekilde düzenlenir, böylece verimlilik korunur.

“Mola Yönetimi” Sadece Elit Pakette Bulunmaktadır.



Raporlamalar Ve Analizler

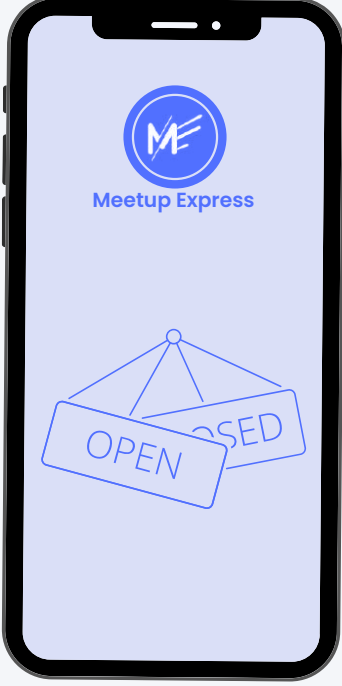


İşletmenizin tüm süreçlerini detaylı raporlarla takip edin.

- İşletmenizin tüm süreçlerini detaylı raporlarla takip edin.
- Gelir-gider yönetimi, kazanç raporu, müşteri ve randevu analizleri gibi kapsamlı raporlar ile performansınızı ölçün.
- İki tarih arası rapor alabilir, en aktif müşterileri ve yoğun saatleri analiz edebilir, personel performansını inceleyebilirsiniz.
- Ayrıca verilerinizi Excel, PDF, CSV formatlarında indirebilir ve CSV dosyalarını içe aktarabilirsiniz.
- Profesyonel içerik yönetim araçları sayesinde işinizi daha verimli yönetin.

	Premium	Elit
Gelir - Gider Yönetimi	×	✓
Kazanç Raporu	×	✓
İşlem Raporları	✓	✓
Müşteri Raporları	×	✓
İki Tarih Arası Rapor Alabilme	✓	✓
Bekleyen Randevular Raporu	✓	✓
İptal Edilen Randevular Raporu	✓	✓
Gerçekleşen Randevular Raporu	✓	✓
Toplam Randevular Raporu	✓	✓
En Aktif Müşteriler Raporu	×	✓
Yoğun Saatler Raporu	×	✓
Personel Raporu	×	✓
Ziyaretçi Raporları	×	✓
Excell, PDF, Csv Veri İndirme	×	✓
CSV Veri İçe Aktarma	×	✓
Profesyonel İçerik Yönetim Araçları	×	✓

Randevu Almayı Açıp Kapatabilme



Premium



Acil bir işiniz mi çıktı, hizmet veremeyecek misiniz ?

Randevu almayı istediğiniz zaman kapatabilirsiniz.

Bu özellik, randevu alımını kontrol etmenizi sağlar, fakat müşterilerinizin mevcut randevuları sorgulamasına engel olmaz.

Elite



Randevu Alırken Fotoğraf Alabilme

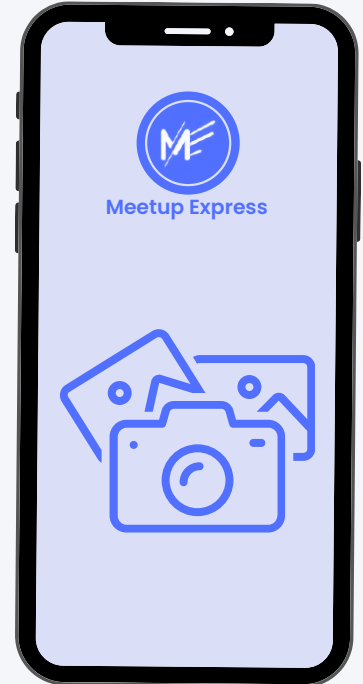
Premium



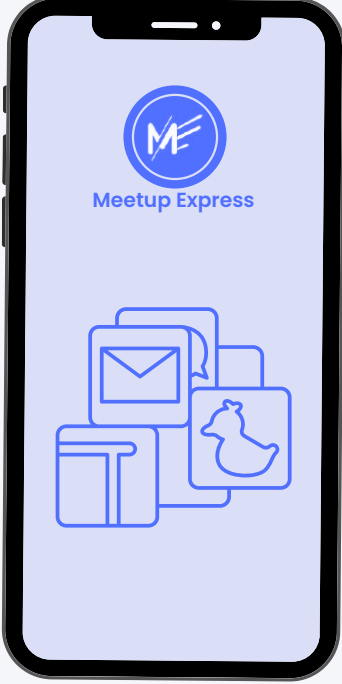
Müşteriler, randevu oluştururken işletmeye işlem ile ilgili fotoğraf gönderebilirler.

Bu özellik, ekstra bilgi sahibi olmanızı sağlar ve randevuya hazırlıklı olmanıza yardımcı olur

Elite



KiŖiye zel Mobil Uygulama



Premium



Elite



İŖletmeniz için özel olarak tasarlanmış mobil uygulama ile mŖterilerinize daha yakın olun.

MŖterileriniz Randevu alımı, hizmetler ve diğery bilgilere Adınız ve Logonuzla yayınlanmış uygulamanızdan eriŖim sağlasın.

“KiŖiye zel Mobil Uygulama” Sadece Elit Pakette Bulunmaktadır.

Tekrarlayan Abonelik demesi Alma

Premium



Elite



MŖterilerinizden düzenli olarak otomatik abonelik ödemeleri alabilirsiniz.

Abonelik süreleri dolduđunda ödeme iŖlemi sistem tarafından otomatik yenilenir, böylece ödeme takibini kolayca yapabilirsiniz.



“Tekrarlayan Abonelik demesi Alma” Sadece Elit Pakette Bulunmaktadır.

VEGA ŞEFİM Entegrasyonu



Premium



Elite



“**VEGA ŞEFİM**” restoran sistemiyle 100% entegre çalışarak masa rezervasyonlarını kolayca yönetin.

- ✓ Müşterileriniz aktarın
- ✓ Kolay Kullanım
- ✓ 100% Senkronizasyon
- ✓ Rezervasyonlar Anında Şefim Ekranında

Restoran Entegrasyonu



Premium



Elite



Diğer Restoran Programları ile entegre çalışarak masa rezervasyonlarını kolayca yönetin.

Müşterileriniz için masa randevularını sistem üzerinden planlayın ve süreçleri daha verimli hale getirin.

Süreç Yönetimi

Premium

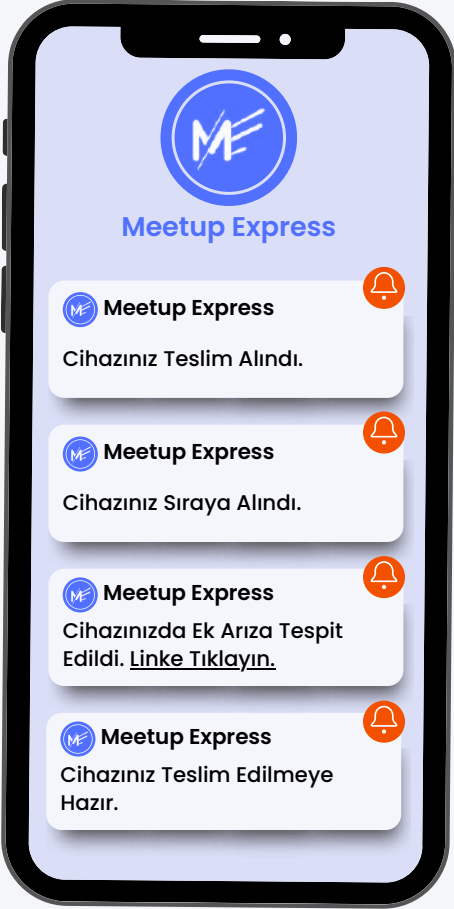


(Opsiyonel)

Elite



(Opsiyonel)



Tüm süreçleri adım adım takip edin!

Örneğin, bir tamirci telefonu teslim aldığı anda fotoğraflarını sisteme ekleyebilir, müşterinin bilgilerini kaydedebilir ve tamir süreci boyunca aşamaları bildirebilir.

Sıraya alınan, tamire giren ya da ek arıza bulunan telefonlar için müşteriye otomatik olarak mesaj gönderilir. Müşteri onayı alındıktan sonra tamir tamamlanır ve cihazın teslim alımına hazır olduğu bilgisi yine mesajla iletilir.

Alacak Takibi



Premium



(Opsiyonel)

Elite



(Opsiyonel)

Müşterilerinizin borçlarını düzenli olarak takip edin.

Ödenmemiş alacaklarınızı sistem üzerinden izleyerek, ödeme süreçlerini daha etkin bir şekilde yönetin.

Tahsilat Yönetimi

Premium



(Opsiyonel)

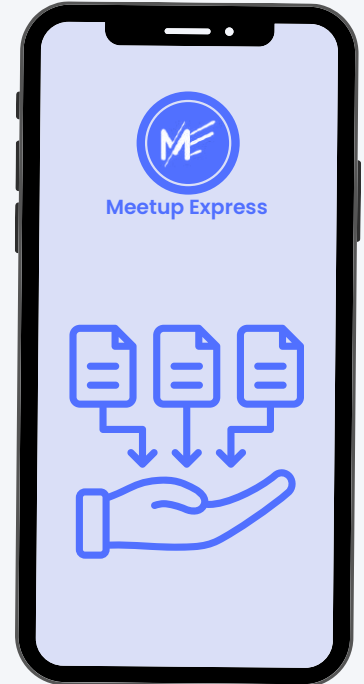
Elite



(Opsiyonel)

Alacaklarınızı zamanında tahsil etmek için tahsilat süreçlerini yönetin.

Otomatik hatırlatıcılar ve ödeme bildirimleri ile müşteri ödemelerini kolayca takip edin ve yönetim işlemlerini basitleştirin.



Adisyon Modülü



Premium



(Opsiyonel)

Elite



(Opsiyonel)

Restoran veya kafe işletmelerinde siparişlerinizi dijital ortamda kolayca yönetmenizi sağlar.

Müşteri siparişlerini adisyon olarak kaydeder, ödemeleri takip eder ve süreçlerinizi hızlandırır.

E-Fatura Modülü

Premium



(Opsiyonel)

Elite



(Opsiyonel)

E-fatura gönderimi ve alım işlemlerini dijital ortamda yönetmenizi sağlar.

Kağıt fatura kullanmadan, tüm fatura süreçlerinizi hızlı ve güvenli bir şekilde sistem üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.



Firma SEO Çalışması



Premium



Elite



SEO çalışması sayesinde İşletmenizi arama motorlarında üst sıralarda görünmesini sağlayarak, müşterilerinizin sizi daha kolay bulmasına yardımcı olur ve dijital görünürlüğünüzü artırır.

Bu sayede, dijital varlığınızı güçlendirerek müşteri kitlenizi genişletebilirsiniz.

"Firma SEO Çalışması" Sadece Elit Pakette Bulunmaktadır.

Sanal Santral Alt Yapısı

Premium



Elite



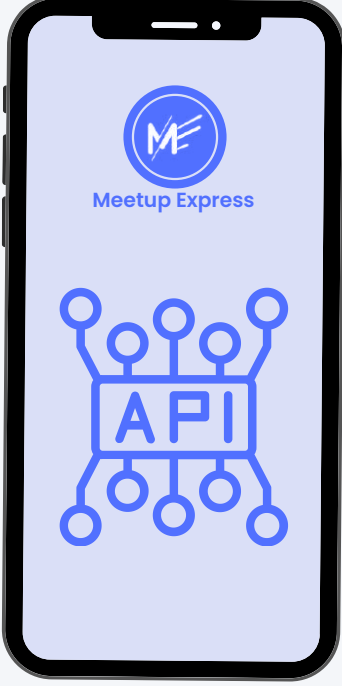
Müşteri aramalarını tek bir sistem üzerinden yöneterek, çağrılarını kolayca yönlendirin ve iş süreçlerinizi daha verimli hale getirin.

Sanal santral altyapısı ile iletişim yönetimi artık daha kolay!

"Sanal Santral Alt Yapısı" Sadece Elit Pakette Bulunmaktadır.



API Erişimi



Premium



Elite



İşletmenize verilen API'ler sayesinde randevu sistemini kendi web sitenize veya programınıza entegre edebilirsiniz.

“API Erişimi” Sadece Elit Pakette Bulunmaktadır.

Ürün Yönetimi

Premium

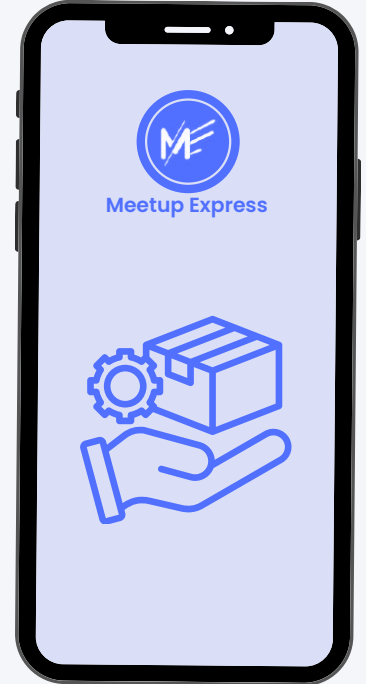


Elite



İşletmenizde satılan ürünleri sistem üzerinden kolayca yönetin ve müşterilere sunun.

Örneğın, bir kuaför salonu olarak, gelen müşterilere mevcut ürünleri gösterip satışını gerçekleştirebilir, tüm ürün işlemlerini sistem üzerinde pratik bir şekilde takip edebilirsiniz.



“Ürün Yönetimi” Sadece Elit Pakette Bulunmaktadır.

E-Ticaret Modülü

Premium

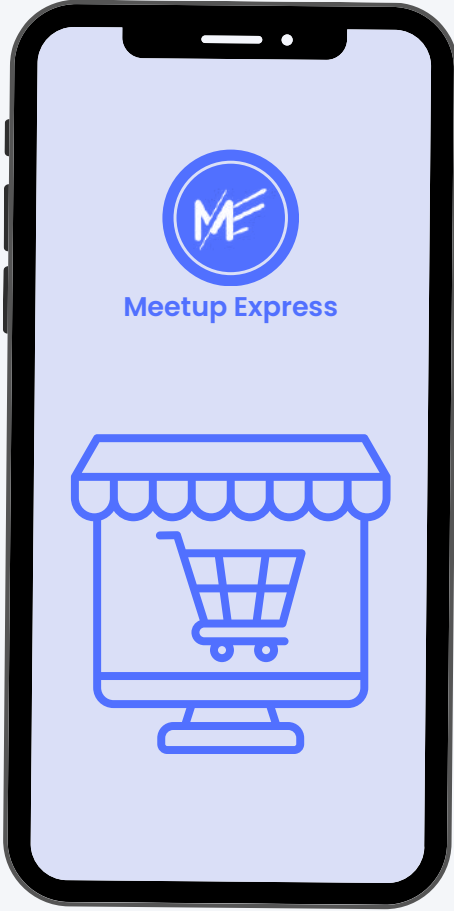


(Opsiyonel)

Elite



(Opsiyonel)



- ✓ Online Ödeme
- ✓ Kargo Takip
- ✓ Kategori Yönetimi
- ✓ Ürün Yönetimi
- ✓ Depo & Stok Yönetimi
- ✓ Paketleme
- ✓ Entegrasyonlar

İşletmenize ait ürünleri çevrimiçi olarak satışa sunmanızı sağlar.

Müşteriler, ürünlerinizi sistem üzerinden görüntüleyebilir, sepete ekleyebilir ve güvenli ödeme yöntemleriyle satın alabilirler.

Google Takvim Entegrasyonu

Premium



(Opsiyonel)

Elite



(Opsiyonel)

Randevularınızı Google Takvim ile senkronize edin.

Tüm etkinlikleriniz ve rezervasyonlarınız Telefonunuzun Takvim uygulamasında görüntülenir ve hatırlatmalarla planlarınızı organize etmeniz kolaylaşır.



Referanslarımızdan Bazıları



MEHMET EKER MEN'S CUT



SIGNATURE HAIRTRANSPLANT



EKREM KAÇAR



AV. EMİRHAN KAYAN



RABİA İŞİK HAUTE COUTURE



DORLION GAYRİMENKUL



YELLOWCLICK LTD



Randevu Servisi



Vakit Nakittir

Bizimle İletişime Geçin

SUNUM İÇİN TARA



0 850 304 47 58

www.randevuservisi.com

info@vegayazilim.com.tr